



PRINCIPALUL  
INGREDIENT  
AL UNEI AFACERI  
DE SUCCES



eXpresSoft  
CHECK



## Ce este eXpresSoft Check?

eXpresSoft Check este un sistem profesional de vânzare, ce se adresează afacerilor de succes, fie că este vorba despre **hoteluri, restaurante, firme de catering, saloane cosmetice** sau **retail**. eXpresSoft Check este o aplicație modulară ce se adaptează perfect oricărui tip de business. Pe lângă

versiunile predefinite, odată cu evoluția afacerii tale, ai posibilitatea de a achiziționa separat orice modul opțional. În acest fel poți evita investițiile majore imediate și poți face o planificare eficientă a resurselor.

## Cui se adresează eXpresSoft Check?

Restaurant, Cafenea, Pub, SPA

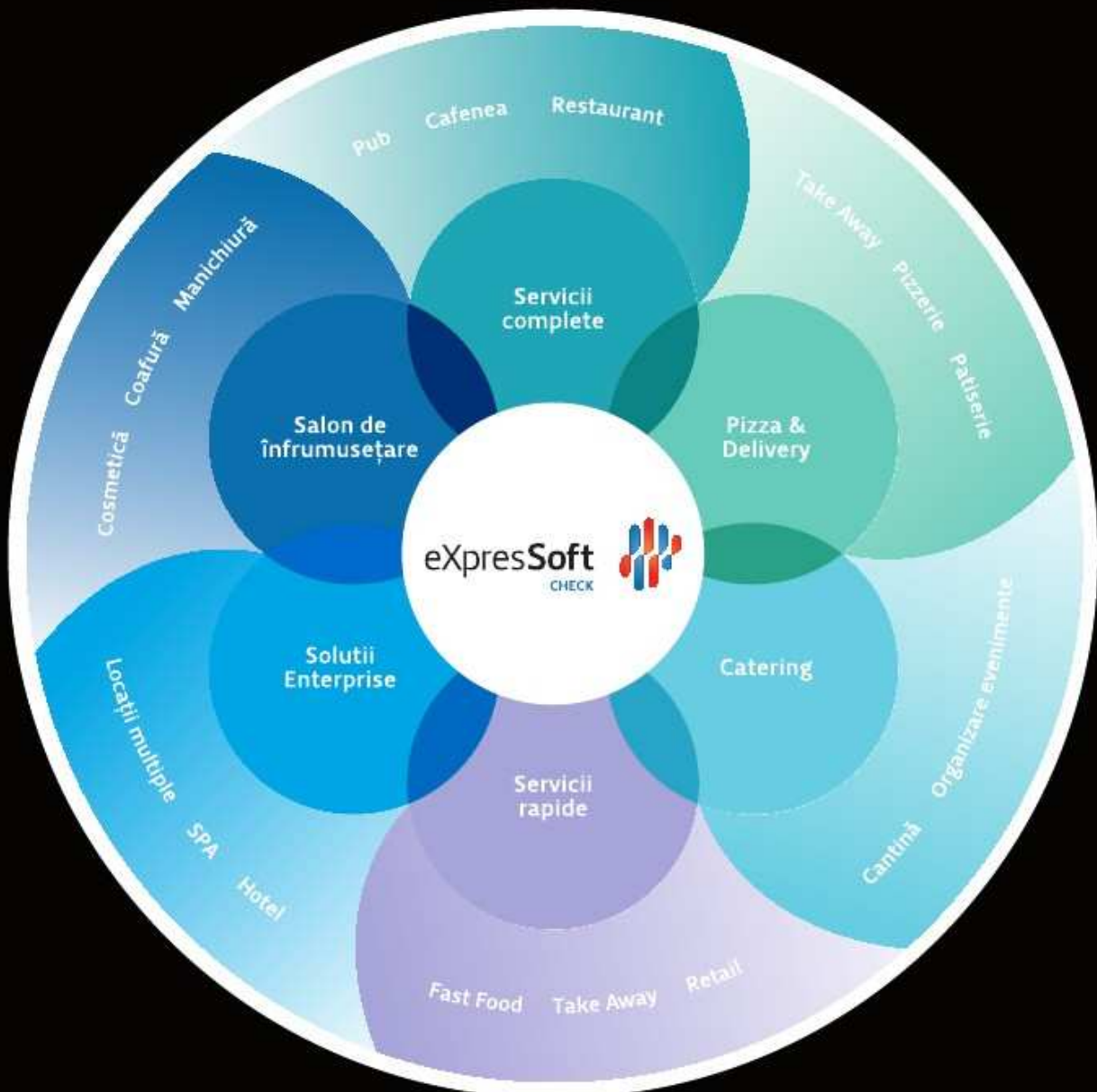
Fast Food, Take Away, Bar, Club, Retail

Pizza&Delivery

Firmă de catering

Soluții Enterprise

Salon de înfrumusețare







## Ce poți face cu eXpresSoft Check?



Odată cu promovarea în funcția de director de hotel au venit și o mulțime de responsabilități. Problema organizării a fost rezolvată cu ajutorul programului eXpresSoft, care a fost configurat după cerințele mele. Astfel am reușit să gestionez atât buna desfășurare a activității hotelului, cât și să mă ocup de dezvoltarea afacerii.



Parc Hotels  
Director General  
Daniel Ben Yehuda

**Economisește timp și resurse!**  
**Scapă de calculele inutile! eXpresSoft Check te ajută să vinzi mai mult și să rămâi mai aproape de clientul tău.**

**Vinzi mai mult** — cu eXpresSoft Check îți creezi propriile meniuri complete și sistemul personalizat de discountsaunonificație.

**Reduci costurile** — crești viteza de servire prin transmiterea automată a comenzilor către secții, reducând astfel costurile de personal și pierderile aferente unei slabe organizării ale resurselor interne.

**Scapi de hârtiile inutile de pe biroul tău** — de acum ai posibilitatea de a vizualiza și lista instantaneu rapoartele manageriale sau de a le programa să se trimită în mod automat pe e-mail, direct din program.

**Îți fidelizezi clientela** — eXpresSoft îți pune la dispoziție forme nelimitate de fidelizare a clienților.

**Îți crești substanțial profitul** — Fiind un sistem foarte flexibil, aplicația îți permite să faci upselling sau cross-selling. Stimularea vânzărilor și reducerea timpilor între preluarea comenzii și emiterea notei de plată, reprezintă un plus.

**Scapi de calcule inutile** — opțiunea conversiei valutare automată ajută la emiterea notei de plată în orice valută.

**Economisești timp și resurse** — dacă ai un cântar legat la sistem, opțiunea marcare prin cântărire te ajută să marchezi cu exactitate cantitatea de produs ce va fi livrată către client. De asemenea, tastatura personalizabilă îți este de mare ajutor, marcând doar prin simpla apăsare a unui buton exact produsul pe care îl dorești.

La fel se întâmplă și dacă alegi să folosești un cititor de coduri de bare - doar cu un singur click marchezi produsul dorit, reducând astfel substanțial timpul de marcare.

**Scade substanțial timpul de marcare și ești mai aproape de clienții tăi** — modulul CRM (Customer Relationship Management) este un instrument de marketing ce poate fi utilizat pentru fidelizarea clienților și creșterea profitului.

După ce datele unui client au fost introduse în sistem, poți afla cu ușurință când este ziua de naștere a acestuia sau ce a comandat ultima oară când a fost la tine în restaurant. Prin e-mail îi poți trimite o felicitare de ziua lui sau promoțiile active ale momentului. De asemenea, utilizând sistemul CRM îți poți personaliza ofertele și discount-urile acordate pentru fiecare client în parte.

Introducerea datelor unui client în sistem se va face doar o singură dată, actualizările informațiilor, în restul aplicațiilor, făcându-se în mod automat și în timp real.

Sistemul este configurabil astfel încât să se adapteze perfect locației sau afacerii pe care o dezvoltă și îți pune la dispoziție rapoarte specifice, ce te ajută să gestionezi cu ușurință întregul flux de lucru.





Servicii complete

## Restaurant, Cafenea, Pub

“

Folosesc eXpresSoft de șapte ani și, în tot acest timp, softul s-a dovedit a fi unul eficient. Un moment important în care am realizat cât de performant este acest soft a fost schimbarea cotei TVA. Atunci, în doar câteva ore, echipa TOP HoReCa a reușit să facă schimbările necesare softului, dând dovadă de profesionalism, de o bună stăpânire a tehnologiei în domeniu și, nu în ultimul rând, de înțelegere a relațiilor interumane.

”

Up Town Grup  
Director General  
Doru Tache

## De acum ai mai mult timp liber, de restaurantul tău se ocupă eXpresSoft Check.

eXpresSoft Check este atât de **ușor de utilizat** încât și cei mai noi angajați vor putea să ia comenzi **rapid și eficient**, cu ajutorul monitorului touch screen sau al palmului.

Îți este greu să faci rezervări utilizând desene rudimentare și însemnări pe agendă? Acum, cu eXpresSoft Check faci **rezervări în doar 10 secunde!**

Nu mai sta peste program pentru a realiza rapoarte și analize, eXpresSoft îți **generează statistici** manageriale ce îți permit să vezi media încasărilor pe client, evoluția numărului de clienți, **paralele între** vânzările zilnice, vânzări pe gestiuni, vânzări pe operator, numărul de clienți pe zile, etc.

Vrei o evidență clară a clienților și a datelor acestora? Vrei să nu mai pierzi bani cu rezervările neonorate? Cu ajutorul **modulului CRM integrat** în aplicație, îți recunoști clientul imediat ce a intrat pe ușă. **Știi cine este**, care îi sunt preferințele culinare sau când a fost ultima dată la tine în restaurant. Modulul CRM îți **gestionează cardurile de discount**, acumularea punctelor de fidelitate sau achiziționarea de produse promoționale. Poți alocă **reduceri pentru fiecare locație** în parte, în funcție de intervalele orare (Happy Hours) sau în funcție de numărul de puncte de fidelitate acumulate.

Cu eXpresSoft poți acorda **discounturi pe grupe** de produse, pe grupe de clienți, pe zile, pe ore sau pe saloane fără să-ți afecteze sistemul normal de lucru. Poți stabili promoții cu produse cumulate sau **poți implementa promoții** care

utilizează puncte de fidelitate, sistemul îți furnizează valoarea punctelor și le transformă în produse, premii sau bani.

**Evită pierderile de timp** și confuziile, înlocuiește carnețelul și pixul ospătarului cu un dispozitiv mobil prin intermediul căruia comanda va fi **transmisă către bucătărie / bar, chiar de la masa clientului.**

**Oferă flexibilitate** clientului! Își dorește măslina și ardei pe jumătate de pizza, iar pe cealaltă jumătate porumb și ton? Nimic mai simplu, cu eXpresSoft Check, **comenzile atipice nu mai reprezintă o problemă.** Își dorește ceva ce nu este în meniu? Ospătarul are de acum opțiunea open item, ce îi permite nu numai să marcheze produse care nu sunt în meniu, ci și **să stabilească rețete noi** și prețuri de vânzare ale produselor nou marcate.

Un domn oferă o băutură unei domnișoare de la masa vecină, alți doi ocupanți ai unei mese se mută la o alta. Cum împarți notele de plată? Foarte simplu, cu eXpresSoft Check **poți transfera produsele între mese**, pentru a evita încurcăturile și omisiunile din partea ospătarilor. **Transferul poate fi total sau parțial** (se pot transfera toate produsele sau se pot selecta doar anumite produse care vor fi transferate) de la o masă la alta sau de pe o notă pe alta.

După închiderea mesei, clienții au posibilitatea de a face **plata utilizând mai multe opțiuni** (numerar, card sau tichete de masă).



Servicii rapide

## Fast Food, Take Away, Retail

“

Firma noastră are o activitate extrem de dinamică. De aceea, în urmă cu 5 ani eram în căutarea unui instrument de lucru care să ne susțină constant în desfășurarea activității noastre. Am ales eXpresSoft. Acum, după o îndelungată colaborare, pot recomanda cu încredere soluția eXpresSoft și altor persoane.

”

White Horse  
Director General  
Cristian Păun

## Fii flexibil cu eXpresSoft Check!

Cel mai important factor al unei afaceri de succes, în domeniul serviciilor rapide, este **viteza și profesionalismul** cu care sunt serviți clienții. Cu eXpresSoft Check clienții tăi sunt doar la un click distanță de produsul sau meniul favorit.

Vrei să fii mai aproape de consumatorii tăi? De acum sistemul **CRM (Customer Relationship Management)**, pus la dispoziție de eXpresSoft Check, îți permite să trimiți automat **mesaje personalizate** cu ocazia sărbătorilor sau a zilelor de naștere ale clienților.

**Clienții vor meniuri complicate?** Fii flexibil! Cu eXpresSoft Check poți de acum să combini hamburgerul mare cu un pahar mic de suc și o porție medie de cartofi prăjiți. În cazul în care ai de-a face cu un client pretențios care vrea hamburgerul fără salată sau se răzgândește în ceea ce privește dimensiunea băuturii, angajații cu drepturi de supervizare pot face aceste modificări, foarte ușor.

**Vrei să vinzi mai mult?** Cu eXpresSoft Check îți **creezi propriile meniuri complete și sisteme de discount**, pentru a-ți convinge clienții să cumpere mai mult, la un preț mai bun.

Nu faci față aglomerației? Cu eXpresSoft Check poți folosi un **număr**

**nelimitat de terminale.**

Vrei să știi ce se vinde cel mai bine? Cu eXpresSoft Check se poate! Identifică produsele care se **vând cel mai bine** (ex: cartofi mici și hamburger), fă din acestea un meniu sau aplică-le o formă avantajoasă de discount și **crește-ți vânzările** sau ține-ți clienții informați folosind un Customer Display pe care să ruleze promoțiile prezente.

Cu eXpresSoft Check vinzi mai mult! Un client a comandat un meniu mediu? Angajatul are de acum posibilitatea de a face **upselling**, prin informarea clientului că un meniu combo costă cu doar 1,99 lei în plus.

**Renunță la calculele rudimentare** pe hârtie sau cu un calculator de birou! eXpresSoft Check îți calculează automat restul de plată, în funcție de valoarea comenzii și suma încasată, oferind un plus de **profesionalism** business-ului tău.

**la banii și dă restul mult mai ușor!** Dacă ai sertarul de bani legat direct la calculator, la validarea plății se trimite automat comanda de deschidere a sertarului de bani.

În cazul utilizării **cardului bancar** eXpresSoft Check este interfațat cu majoritatea dispozitivelor din piață.





Pizza&Delivery

## Pizzeria, Take Away, Patiserie

“

Când mi-am deschis afacerea eram interesată de găsirea soluției informatice potrivite, astfel încât să nu mai petrec mult timp cu analize și rapoarte, cu evidența stocurilor și cu urmărirea îndeaproape a angajaților. M-am oprit asupra programului eXpresSoft. După trei ani de utilizare zilnică a softului, pot afirma că am făcut cea mai bună alegere.

”

Hard Rock Cafe  
Director General  
Nina Borcilă

## Cu eXpresSoft Check ești cu fiecare comandă mai aproape de clienții tăi!

Vrei să-ți fidelizezi clientela de la prima comandă? Acum, cu eXpresSoft Check este posibil! Permite-le clienților tăi să aleagă modalitatea de comandă care li se potrivește cel mai bine – telefon fix, mobil sau online. Utilizează caller ID pentru a putea vedea exact cine sună și ce a comandat ultima dată! Astfel, întrebarea „ca de obicei?” va suna atât de natural.

total asupra procesului de distribuție și scapi de neplăceri. Poți face o hartă simplă cu cel mai scurt traseu de la firmă până la adresa clientului, sau una complexă care să includă mai multe locații de livrare. De asemenea, poți urmări timpul mediu pe care distribuitorul îl parcurge până la destinație și poți vedea instantaneu statusul livrărilor.

Vrei un instrument sigur de marketing? Cu eXpresSoft ai posibilitatea să-ți cunoști consumatorii în cele mai mici detalii, de la adresa de e-mail și numărul de telefon până la data nașterii și preferințele lor culinare. Utilizează aceste informații în favoarea afacerii tale, înscriindu-ți clienții în programe de loialitate sau oferindu-le discount-uri cu ocazia zilelor de naștere.

Ține-ți clienții în permanență informați! Cu eXpresSoft Check poți confirma prin e-mail atât durata comenzii, cât și fazele în care se află aceasta (comanda a fost preluată, transmisă, livrată).

Comanda a întârziat? Distribuitorul se scuză că nu a găsit adresa clientului? Cu eXpresSoft Check deții controlul

Află direct de la clienții tăi ce poți face pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor! După ce ai livrat o comandă, folosește datele stocate de eXpresSoft Check pentru a face scurte sondaje telefonice printre consumatori, cu scopul de a afla opinia acestora despre serviciile și produsele livrate.



Caietul de programări este plin, totuși salonul este gol? Ai vrea să **reprogramezi** alți clienți, dar nu vrei să riști să te supra-aglomerezi? De acum, cu eXpresSoft Check ai în permanență **evidența programărilor** din salonul tău! Știi oricând ziua și ora la care este făcută o programare cât și datele de contact ale clientului. De asemenea, ai și datele referitoare la serviciile care urmează să fie executate – tuns, vopsit, coafat, epilat, pensat, tratament etc., precum și **împul alocat fiecărui serviciu** în parte.

**Marchează automat serviciile!** De la intrarea clientului în salon, începe marcarea automată a serviciilor și deschiderea bonului de casă, în funcție de specificațiile programării.

Îți **motivezi angajații** printr-un sistem de bonificație în funcție de numărul de clienți zilnici și de complexitatea serviciilor prestate? Cu eXpresSoft Check poți ține de acum o evidență clară a activității fiecăruia și le poți oferi bonusuri în funcție de performanțe.





Saloane de înfrumusețare

## Cosmetică, Coafură, Manichiură

“

Administrarea salonului de frumusețe, încercarea de a diminua «timpul morții» datorată nerespectării programărilor, evidența consumabilelor, toate îmi răpeau și puținul timp liber pe care îl mai aveam, după terminarea programului obișnuit de lucru. În urma căutărilor intense pe internet, am găsit eXpresSoft și am decis să-l încerc. Acum mă bucur din plin de timpul meu liber!

De asemenea, mă bucură mult faptul că acest soft a putut fi configurat după cerințele specifice afacerii mele și că am putut participa activ la dezvoltarea lui. De-a lungul întregului proces de configurare și de selecție a celor mai bune opțiuni pentru salonul de frumusețe, personalul calificat Top HoReCa mi-a fost alături.

”

Perfect Sun  
Director General  
Dragoș Muller

## Înfrumusețează-ți salonul cu eXpresSoft Check!

### Gestionează corect programările!

După cum se știe, unele dintre cele mai importante elemente ale unui beauty salon de succes sunt programările. Permite-le clienților tăi să folosească **modalitatea optimă** pentru ei, atunci când fac o programare; fie că este vorba despre telefon fix, mobil sau online. Utilizează caller ID pentru a vedea dacă este un client fidel al salonului și ce serviciu a solicitat ultima dată.

Cu eXpresSoft Check clientul poate să-și facă o programare direct de pe website-ul companiei tale sau poate să-și modifice informațiile personale, să-și vizualizeze programările și să urmărească eventualele promoții, direct de pe contul său personal.

Adaptează eXpresSoft Check salonului tău! Programul fiind **foarte flexibil**, poate fi configurat astfel încât să-ți **atingi cât mai bine obiectivele**. De exemplu, poți face programări doar în anumite **intervale orare** sau doar pentru anumiți clienți.

**Ține evidența clienților!** eXpresSoft Check va actualiza automat istoricul

unui client, după fiecare vizită a acestuia la salon; astfel, programul poate **identifica**, în orice moment, **cei mai importanți clienți** pe baza vânzărilor.

Utilizează aceste informații în favoarea afacerii tale, înscriindu-ți clienții în programe de loialitate sau oferindu-le **discount-uri** cu diferite ocazii.

Stiliștii consumă prea multă vopsea? Șampoanele se termină prea repede? Cu eXpresSoft Check poți ține mult mai ușor **evidența stocurilor**, poți calcula pierderile și poți evita fraudele.

Cunoaște-ți fiecare client și **nevoile specifice** ale acestuia! O clientă îți vizitează pentru a doua oară salonul și vrea să fie vopsită exact cu aceeași combinație de culori cu care a fost vopsită prima dată? Ești în dilemă? Nu mai știi exact dacă ai folosit 3AV cu oxidant de 6% sau 4A cu 3AV și oxidant de 3%? De acum, cu eXpresSoft Check poți păstra **toate datele despre fiecare client** în parte – serviciile la care apelează de fiecare dată când vine în salon și nevoile specifice ale acestuia.

Soluții Enterprise

## Hotel, SPA, Locații multiple

“

La începutul afacerii nici nu visam că voi ajunge să am mai multe restaurante. Când am început să mă extind, totul trebuia făcut la scară mai mare. Îmi era destul de greu să țin evidența vânzărilor, a clienților, chiar și a eficienței angajaților, pentru mai multe locații, simultan. Cu eXpresSoft am rezolvat această problemă. Acum am o evidență clară a tot ceea ce se întâmplă în toate restaurantele mele și o privire de ansamblu asupra întregii afaceri, cu ajutorul rapoartelor manageriale pe care softul mi le pune, automat, la dispoziție.

”

La mama  
Președinte  
Cătălin Mahu

Te adaptezi rapid și ai o bună gestiune a afacerii tale.

Cu eXpresSoft Check **te adaptezi rapid** la nivelul și cerințele pieței! De acum, ai la dispoziție un **sistem centralizat** care îți oferă toate datele de care ai nevoie, pentru o **bună gestionare a afacerii**. Accesezi oricând rapoarte privind vânzările detaliate, vânzările pe centre de venit, profitabilitatea pe resursă umană sau pe gestiune. De asemenea, ai o situație clară privind negocierile cu furnizorii și poți acționa în consecință.

**locație** dorești sau implementează o promoție cu un simplu click, în toate punctele de desfășurare a activității.

Ai o locație la mare și una la munte? Clienții care frecventează locația de la mare preferă mâncăruri ușoare? Cu eXpresSoft Check poți să **definești mai multe meniuri**, în funcție de zonă, de locație sau chiar la nivel de lanț.

Ai un **lanț de magazine sau de restaurante**? De acum, cu eXpresSoft Check îți gestionezi mult mai ușor întreaga afacere! Fă **modificări ale meniului în timp real, în orice**

Vrei să știi care este **totalul vânzărilor** din magazinele tale, pe ultima lună? Nimic mai simplu! Listează **rapoarte manageriale** în orice moment sau setează ora și ziua la care vrei să le primești pe adresa de e-mail!



## Produse complementare — eXpresSoft Check



### Software:

- Sistem mobil de preluare comenzi - eXpresSoft Wireless Check
- Sistem de urmărire comenzi - eXpresSoft Kitchen Screen
- Meniul restaurantului direct pe telefon - eXpresSoft Self Service
- Sistem de evidență rezervări - eXpresSoft Booking
- Sistem de control și management al gestiunii - eXpresSoft Master
- Recepție și inventariere marfă prin coduri de bare - eXpresSoft Barcode Master
- Sistem de management evenimente - eXpresSoft Event
- Restaurantul tău pe internet - eXpresSoft Shop Online
- Sistem de management pentru săli de sport și SPA - eXpresSoft Sport&SPA
- Vizualizare rapoarte direct pe telefon - eXpresSoft Online Reports
- Registrul de casă - eXpresSoft Money
- Integrare cu alte aplicații - eXpresSoft Interface Manager
- Sistem de integrare pentru mai multe locații - eXpresSoft Holding Management

### Hardware:

- Echipamente hardware dedicate: [shop.eXpresSoft.ro](http://shop.eXpresSoft.ro)

## Detalii tehnice



### Securitate:

Baza de date SQL Server 2000/2005  
Datele dumneavoastră sunt în  
siguranță în permanență, cu baza  
de date SQL Server 2005. eXpresSoft  
Check a fost creat încă de la început  
pe platforma SQL; SQL este acceptată  
în toată lumea drept un standard de  
calitate și siguranță.



### Configurație hardware minimă recomandată pentru a lucra:

Procesor: Intel / Celeron 2 GHz  
Memorie RAM: 1 GB  
Spațiu liber necesar pe disc: 20 GB  
Placă video compatibilă: DirectX 9  
Placă de rețea instalată  
Sistem de operare: Windows XP,  
Vista, 7.  
Pentru a lucra la standarde optime  
de performanță, vă sfătuim  
să țineți cont de configurațiile  
minime recomandate.



eXpresSoft



[sales@tcnet.ro](mailto:sales@tcnet.ro)  
[www.tcnet.ro](http://www.tcnet.ro)

Distribuit prin:

**TCNET**<sup>®</sup>  
&

